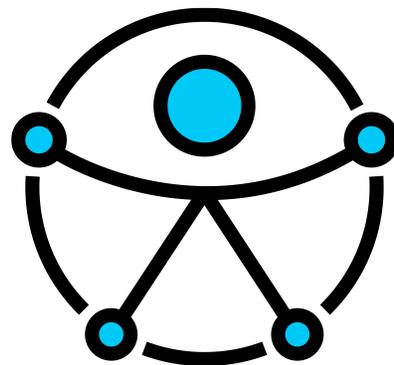


# ACCESIBILIDAD WEB

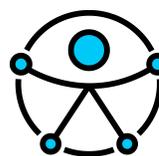
## Manual de navegación



## Pasos para navegar

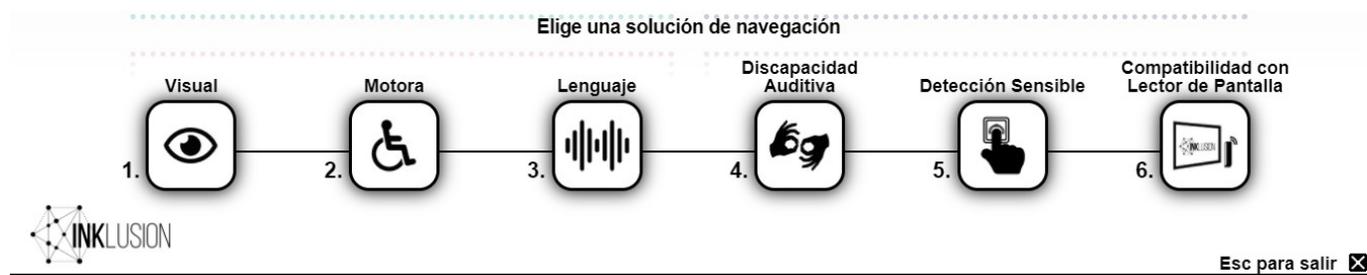
Con sólo 3 sencillos pasos podrás empezar a navegar:

1. **Accede al sitio web [www.estadioazteca.com.mx](http://www.estadioazteca.com.mx)**  
Da clic en el icono de **“MODO ACCESIBLE”**



### 2. Elige el tipo de navegación

Al ingresar a la página con accesibilidad, se muestra la barra de “Soluciones de Navegación” con 6 soluciones de navegación distintas, las cuales están diseñadas para asistir a los diversos tipos de discapacidad.

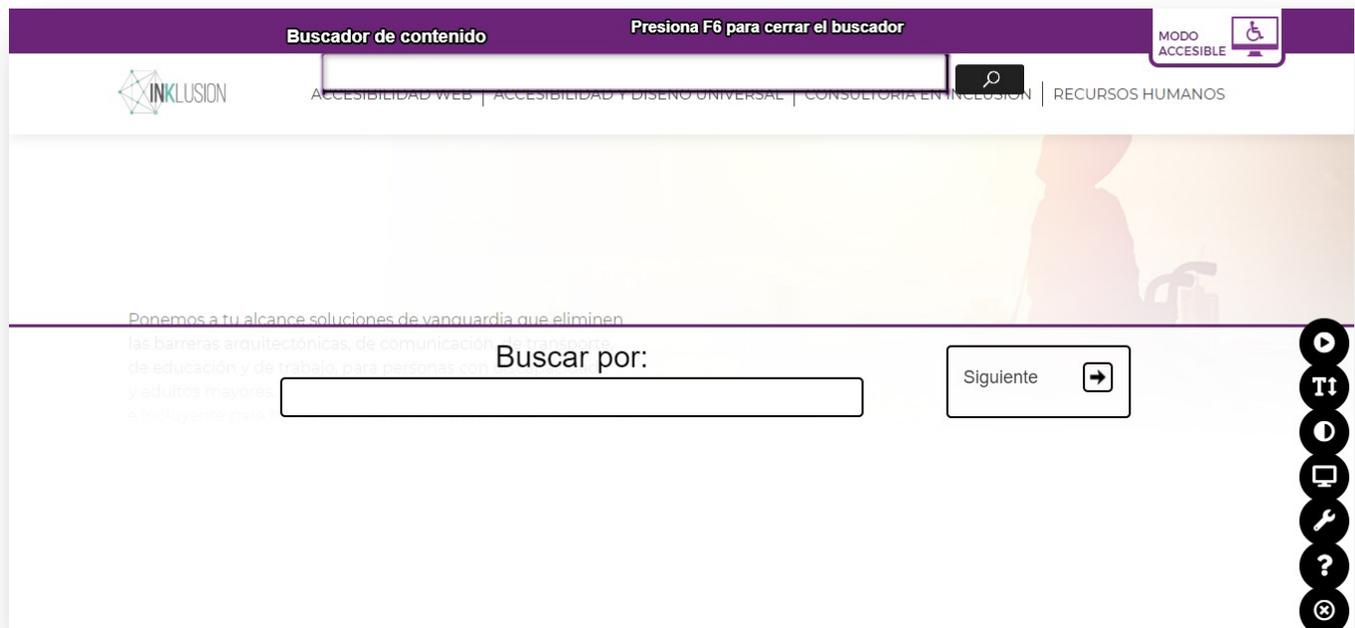


3. **Navega:** Dependiendo del tipo de navegación elegida será la forma de navegar.



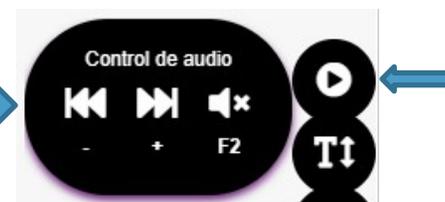
## FUNCIONES ADICIONALES

**F6:** Buscador de Contenido; Realiza la búsqueda de una palabra y muestra los resultados encontrados dentro de la página actual en la cual nos encontramos.



## BARRA DE OPCIONES ACCESIBLES (F8)

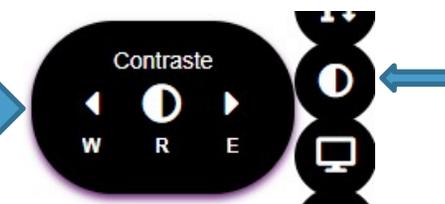
**Control de audio:** Mecanismo disponible para habilitar/deshabilitar la lectura del texto, y/o para controlar la velocidad de reproducción de audio independientemente de la velocidad de reproducción del sistema.



**Tamaño de Letra:** Esta opción, resuelve el problema que se presenta es una cuestión básica de usabilidad y accesibilidad, con esta opción, se muestra la manera más adecuada y actualizada de establecer el tamaño del texto que se muestra en las páginas para hacerlas legibles para el usuario.



**Contraste:** La intención de este criterio es proporcionar suficiente contraste entre el texto de la pantalla se destaque de forma más clara y su fondo para que pueda ser leído por personas con visión moderadamente baja (que no usan tecnología de asistencia para mejorar el contraste).



**Opciones Adicionales:** El diseño es una parte muy importante en la legibilidad de un texto, en caso de no ser así usamos las opciones adicionales, en donde la primera quita todos los estilos de la página, la segunda agranda el puntero del mouse y la tercera opción activa fuentes disléxicas, diseñada para que la diferencia entre cada carácter sea más pronunciada, usando líneas más gruesas en algunas partes de las letras.



## BARRA DE OPCIONES ACCESIBLES (F8)

**Soluciones de Navegación:** Mecanismo disponible para cambiar del tipo de solución de navegación de la que sea que nos encontremos a otra distinta.



**Ayuda:** Nos sirve para dar a conocer de acuerdo al tipo de solución de navegación en donde nos encontramos, las teclas o forma de como navegar por medio de la página web, sin necesidad de complicados manuales.



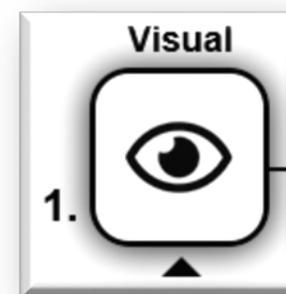
## SOLUCIONES DE NAVEGACIÓN

- I. Visual:** Dirigido a personas que tengan discapacidad visual parcial o total y adultos mayores. Los usuarios conocerán la estructura de la página **gracias a indicaciones de audio**. Y podrán desplazarse por la misma haciendo uso de un teclado común, sin necesidad de recurrir a otro dispositivo. En esta modalidad, también encontramos una barra de ayuda visual, con la cual se podrá hacer zoom de la página y elegir opciones de alto contraste, cumpliendo con las pautas (normas o estándares) de accesibilidad web del W3C.
- II. Motora:** Opción pensada para personas que tengan movilidad parcial, total o limitada, ya que podrán navegar con sólo ver la numeración. Bastará con **decir** el número que indique el apartado de la página que se quiere visitar.
- III. Lenguaje:** Diseñado para personas con discapacidad motora y del habla. Esta opción brinda la posibilidad de navegar **emitiendo sonidos**. Aparecerá un menú que irá señalando diferentes opciones de manera cíclica. Los usuarios podrán definir con un sonido, o un simple soplo al micrófono, las secciones que deseen explorar, las acciones a realizar e incluso escribir.
- IV. Discapacidad Auditiva:** Está diseñada para personas con discapacidad sordo-muda, en el cual se les brinda una ayuda visual que da la capacidad de traducir el texto de la web al lenguaje de signos, haciendo uso únicamente del ratón de la computadora.
- V. Detección Sensible:** Esta opción brinda la posibilidad interactuar con la navegación dentro del portal, con ayuda de un menú que irá señalando diferentes opciones de manera cíclica. Los usuarios podrán definir con teclas sensibles a la presión, las secciones que deseen explorar, las acciones a realizar e incluso escribir.
- VI. Compatibilidad con Lector de Pantalla:** Está solución de navegación se encuentra disponible para todos los dispositivos PDAs detectados de forma automática. Cuya función, en vez de una pantalla táctil incorporan la compatibilidad de un lector de pantallas para la salida y un teclado braille para la entrada de datos.



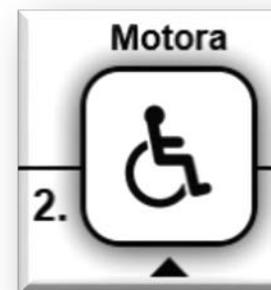
## 1) Navegación Visual

El usuario escuchará indicaciones de audio sobre si desea que se realice la lectura de contenido, de acuerdo a la estructura y contenido de la página, y podrá oprimir teclas según el apartado que quiera visitar.

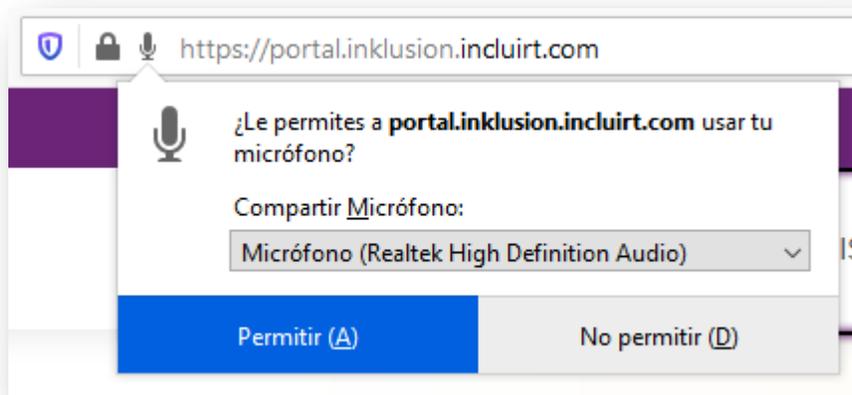


## 2) Navegación Motora

**Decir** el número **o hablar** la palabra reservada para ir al apartado de la página que quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.



- Selecciona la opción **permitir**.



Emíte un sonido fuerte

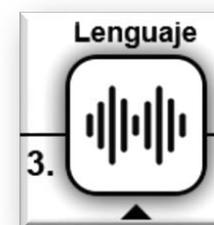
Sobre la parte inferior se observará una línea morada, la cual se tornará roja cuando se habilite emitiendo un sonido para poder decir la opción deseada.

Habla ahora

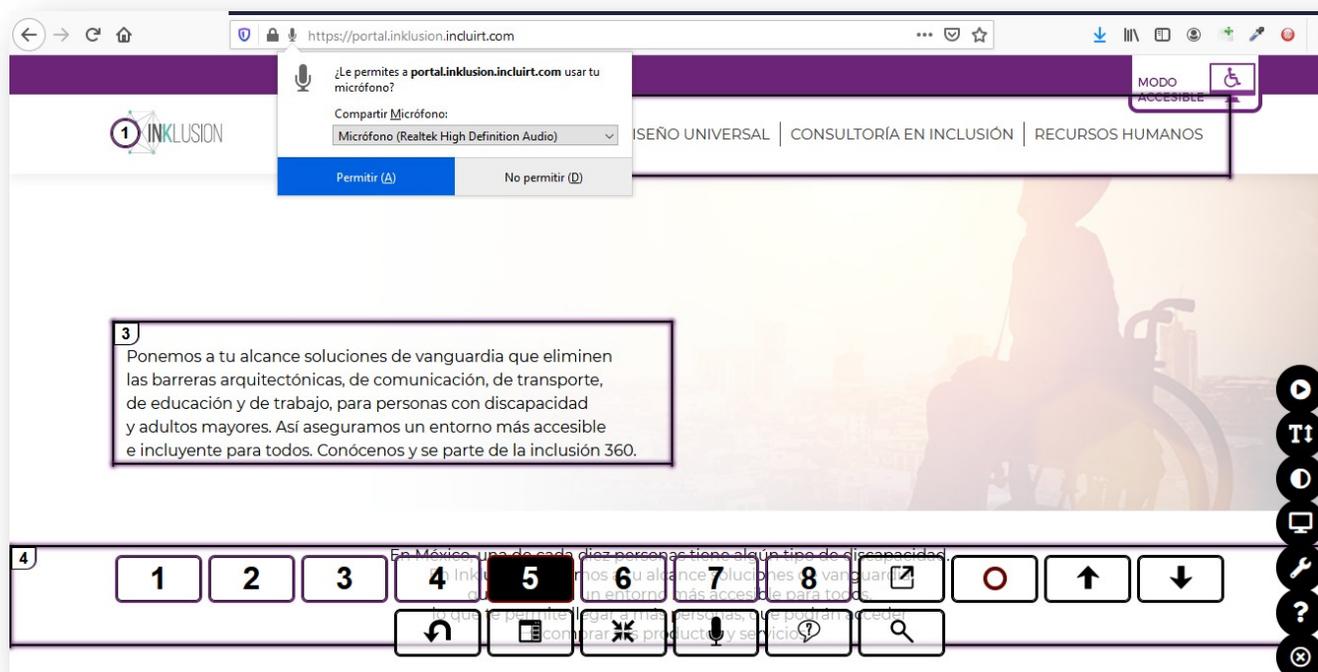
Una captura de pantalla de la página web de Inklusion. El encabezado muestra el logo "1 INKLUSION" y un menú de navegación "2" con opciones: "ACCESIBILIDAD WEB", "ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL", "CONSULTORÍA EN INCLUSIÓN" y "RECURSOS HUMANOS". En la parte superior derecha, hay un botón "MODOS" con un icono de accesibilidad. El contenido principal muestra un texto "3" que describe las soluciones de vanguardia. En la parte inferior, hay un texto "4" que menciona estadísticas de discapacidad en México. Una barra morada en la parte inferior contiene el texto "Emíte un sonido fuerte". A la derecha, hay una columna de botones de navegación: un botón de inicio, un botón de "T", un botón de "D", un botón de "O", un botón de "M", un botón de "P", un botón de "A", un botón de "?", y un botón de "X".

### 3) Navegación Lenguaje

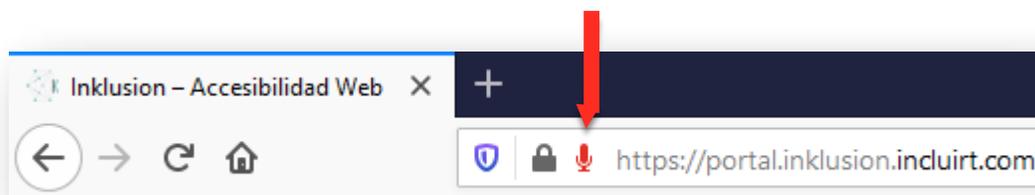
Emitir sonidos cuando se ilumine la opción correspondiente al apartado de la página que se quiera visitar. Para mayor comodidad, recomendamos el uso de micrófono, pero no es una necesidad.



- En caso de no tener habilitado el uso de micrófono en el navegador, en el recuadro de opción “.....quiere Usar tu micrófono”, selecciona la opción **Permitir**.



- Observa en la pestaña del navegador que se tiene un círculo rojo parpadeando. Este indica que se tiene conectado y habilitado el micrófono o diadema.



## 4) Navegación Discapacidad Auditiva

- Con la ayuda del ratón, coloca el puntero encima de las palabras que tengan para que se interprete en el recuadro de Video de Lenguaje de Señas. 
- El texto de los enlaces se resaltará para enfocar la selección.



## 5) Navegación Detección Sensible

Consta de una forma de sensibilidad aplicable a algunas teclas permitiendo sensibilidad de desplazamiento para navegar dentro de un portal.



- Es la capacidad de algunas teclas para responder a la fuerza ejercida a posteriori del impacto inicial; son sensibles a la presión.



- Este recurso es utilizado con ayuda del menú que cambia de manera cíclica entre las diferentes opciones, tan solo esperamos a que se ilumine la opción correspondiente a el apartado de la página que se desea visitar, y se presiona una tecla, inmediatamente, está ejecuta la acción en consecuencia.

## 6) Navegación Compatibilidad con Lector de Pantalla

Para poder usar esta opción requerimos del uso de Hardware como lo es el Lector de Pantalla para interactuar con las opciones de navegación.

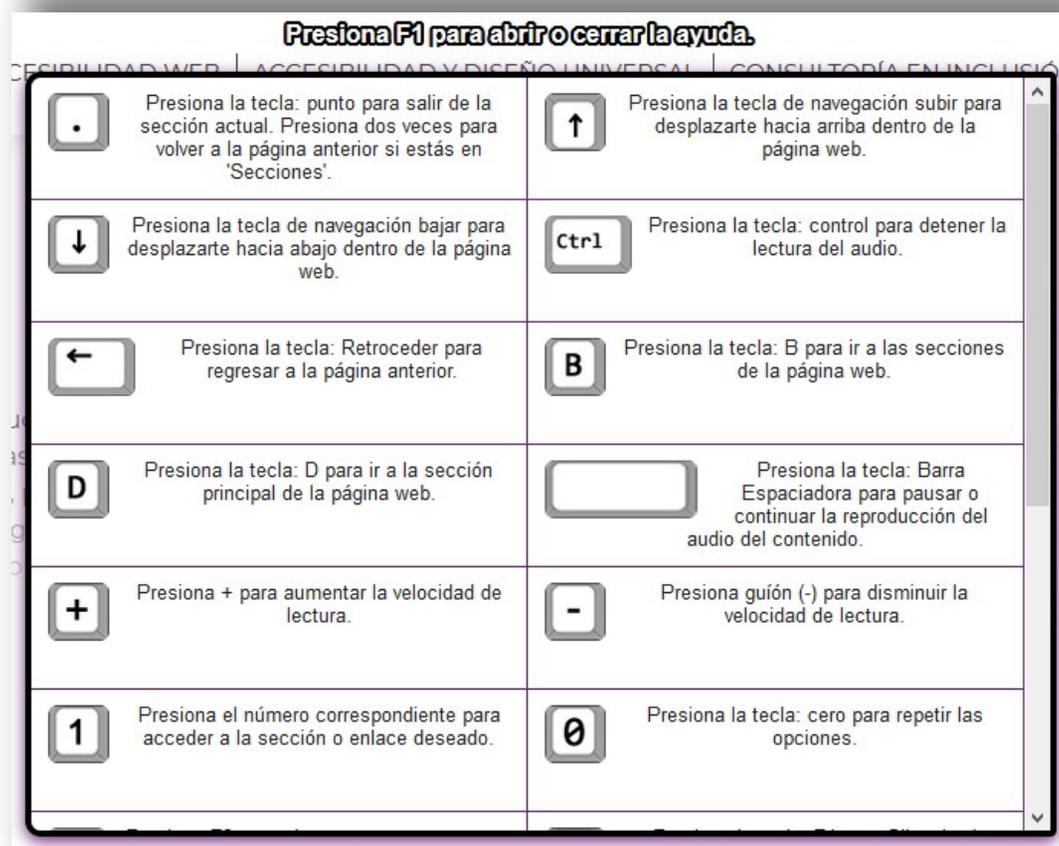


## Cambiar tipo de navegación (Global)

¿Cómo cambiamos la configuración?

Dependiendo de en qué configuración nos encontremos, podemos volver a configurar.

1. Pulsando la tecla “ESC” de nuestro teclado o diciendo la palabra “Configuración”, nos muestra la barra principal para cambiar el tipo de navegación global.
2. Comando AYUDA (Tecla “F1”)



El contenido de ayuda permite hacer una navegación fluida-efectiva en cualquier tipo de navegación que sea elegida.

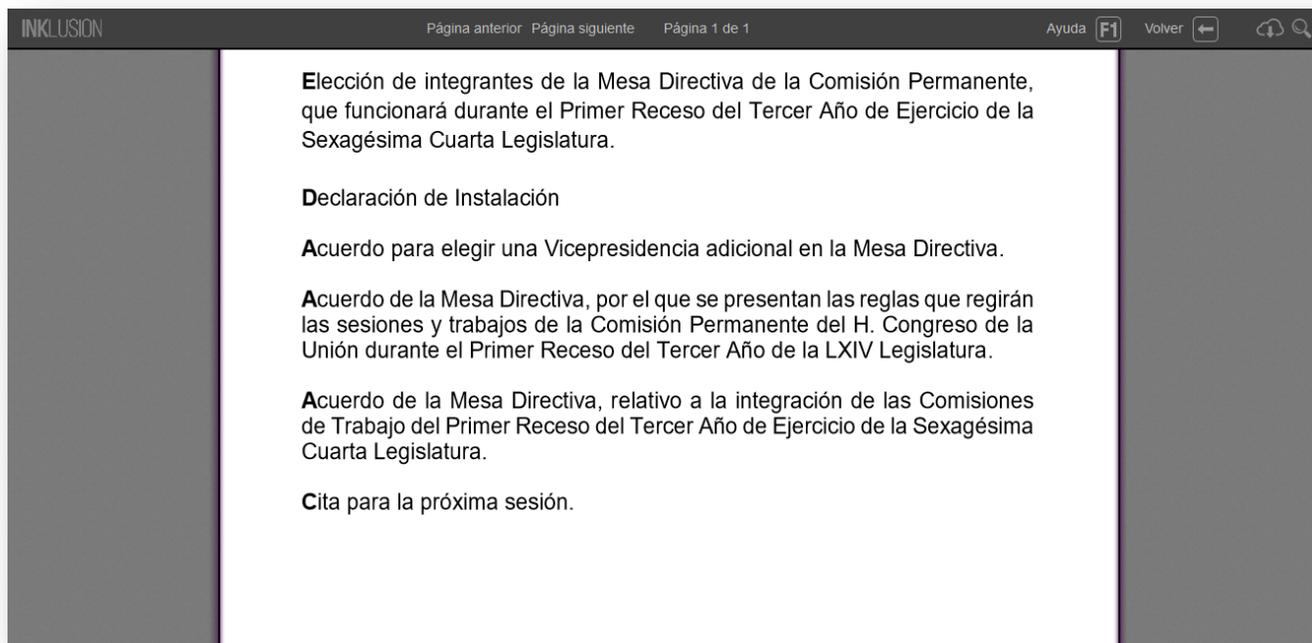
Adicional a esto, la ayuda se le presenta al usuario de acuerdo a los comandos que puede utilizar en cada web por su constitución. De esta manera, podemos asegurar que la ayuda atenderá cualquier duda que se le presente durante su navegación.

### Reproductor Multimedia

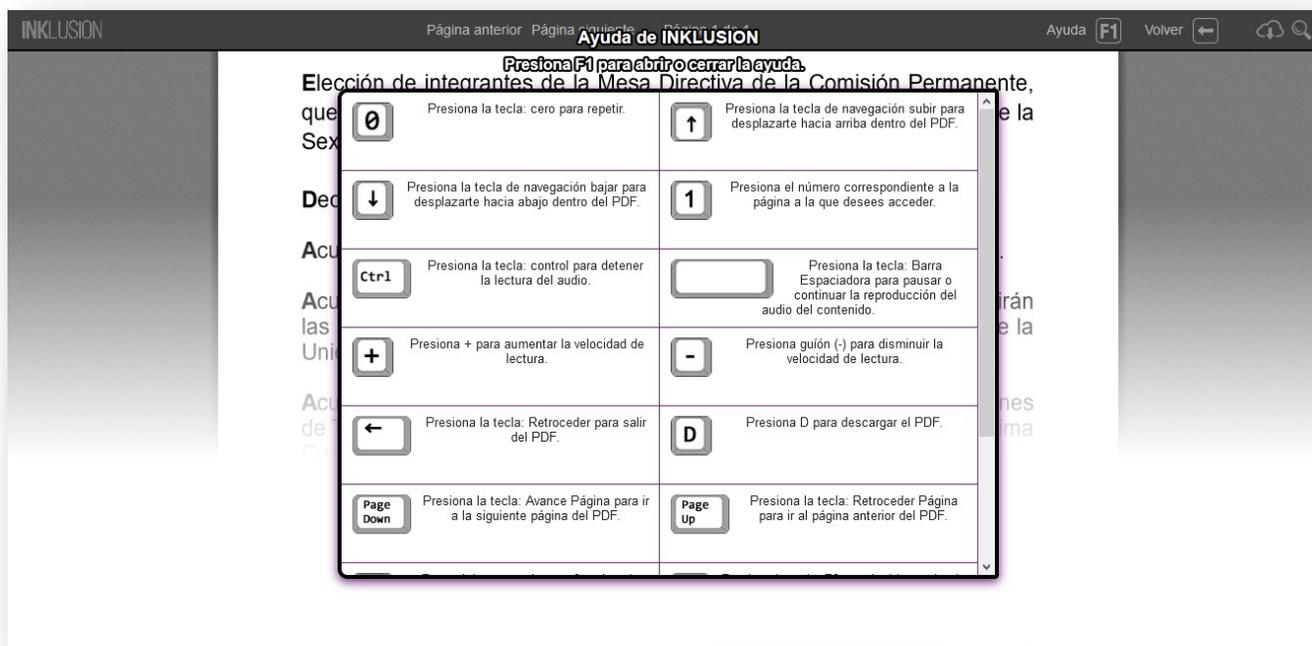
Cuenta con su propio reproductor multimedia, para darle accesibilidad a todo contenido que exista en su página web.

## LECTOR PDF

Cuenta con su propio lector de documentos (bien formados) con formato PDF.



PDF en Visual:



PDF en Motora:

INKLUSION      Página anterior    Página siguiente    Página 0 de 35    Ayuda **F1**    Volver **←**

20001 Coordinación de Políticas de Inclusión Social  
20999 Instituto Nacional de Desarrollo Social

**Ayuda de INKLUSION**  
Di Ayuda para abrir o cerrar esta ventana.

Di SUBIR para desplazarte hacia arriba dentro del PDF.	Di BAJAR para desplazarte hacia abajo dentro del PDF.
Di el NÚMERO correspondiente para acceder a la página del PDF.	Di CONTROL para detener la lectura del audio.
Di PÁGINA ANTERIOR para salir del PDF.	Di DESCARGAR para Descargar el PDF.
Di SIGUIENTE para pasar a la siguiente página del PDF.	Di ANTERIOR para pasar a la página anterior del PDF.
Di AYUDA para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.	Di BÚSQUEDA WEB para ir al buscador de contenidos accesibles del portal inklusion.
Di BUSCAR CONTENIDO para abrir o cerrar el buscador de contenido.	

**Emite un sonido fuerte**

PDF en Lenguaje:

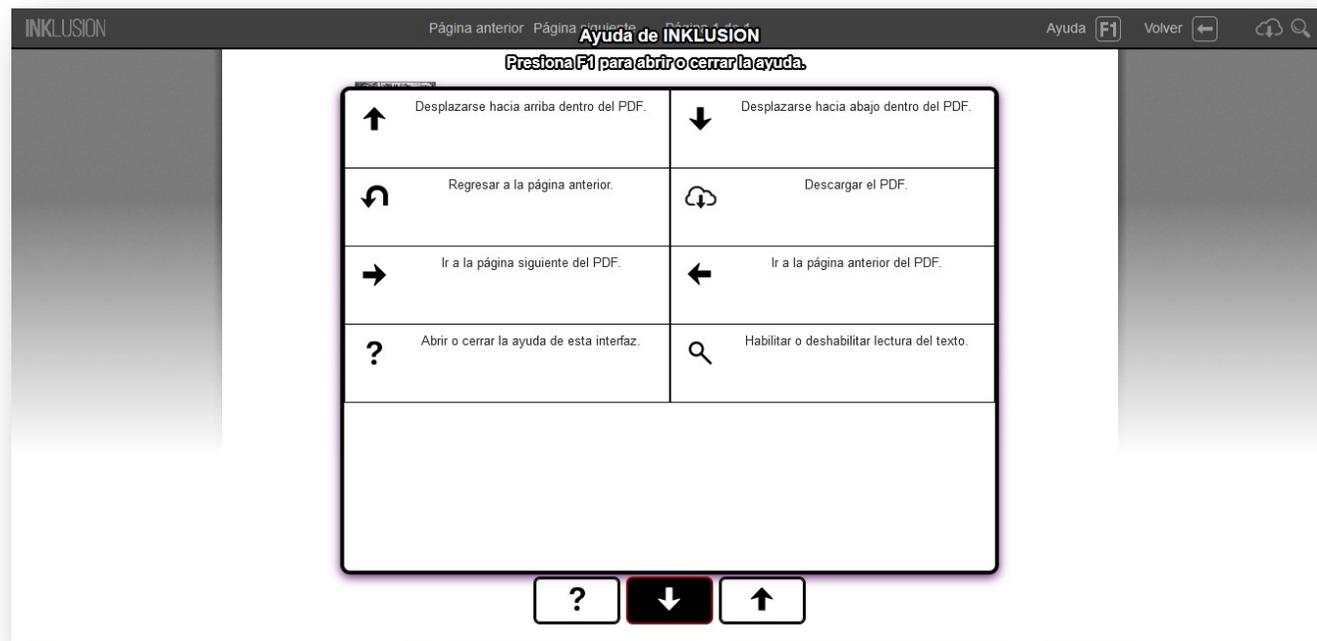
INKLUSION      Página anterior    Página siguiente    Página 0 de 35    Ayuda **F1**    Volver **←**

04005 Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (\*)  
04131 Policía Federal

**Ayuda de INKLUSION**  
Emite un sonido para salir de la Ayuda.

Desplazarse hacia arriba dentro del PDF.	Desplazarse hacia abajo dentro del PDF.
Regresar a la página anterior.	Descargar el PDF.
Ir a la página siguiente del PDF.	Ir a la página anterior del PDF.
Abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.	Abrir o cerrar el buscador de contenido.

PDF en Detección Sensible:



## FORMULARIO

Cuenta con una sección que ayuda a llenar los campos del formulario de manera más intuitiva y amigable de acuerdo a la solución de navegación en donde nos encontremos.

Formulario en Visual:

ESTAMOS EN:

Av de las Fuentes 41A interior 504,  
Colonia: Lomas de Tecamachalco,  
Delegación: Naucalpan de Juárez,  
Código Postal: 53950,  
Estado de México

T: 52 93 21 57  
T: 55 62 36 22 15

[Ir a Google Maps](#)

W3C WAI-AAA WCAG 3.0

NOMBRE

EMAIL

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

ENVIAR

ACCESIBILIDAD WEB

MODO ACCESIBLE

ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL

CONSULTORIA EN INCLUSIÓN

RECURSOS HUMANOS

INKLUSION

f t o

NOMBRE\*

Siguiente

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ 🔍 ? ⏮

Formulario en Motora:

ESTAMOS EN:  
 Av de las Fuentes 41A interior 504,  
 Colonia: Lomas de Tecamachalco,  
 Delegación: Naucalpan de Juárez,  
 Código Postal: 53950,  
 Estado de México

T: 52 93 21 57  
 T: 55 62 36 22 15

[Ir a Google Maps](#)

W3C WAI-AAA WCAG 2.0

NOMBRE  
 EMAIL  
 ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

ACCESIBILIDAD WEB MODO ACCESIBLE  
 ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL  
 CONSULTORIA EN INCLUSIÓN  
 RECURSOS HUMANOS

INKLUSION

ENVIAR

NOMBRE\*  
 Siguinte

Emite un sonido fuerte

Formulario en Lenguaje:

ESTAMOS EN:  
 Av de las Fuentes 41A interior 504,  
 Colonia: Lomas de Tecamachalco,  
 Delegación: Naucalpan de Juárez,  
 Código Postal: 53950,  
 Estado de México

T: 52 93 21 57  
 T: 55 62 36 22 15

[Ir a Google Maps](#)

W3C WAI-AAA WCAG 2.0

NOMBRE  
 EMAIL  
 ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

ACCESIBILIDAD WEB MODO ACCESIBLE  
 ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL  
 CONSULTORIA EN INCLUSIÓN  
 RECURSOS HUMANOS

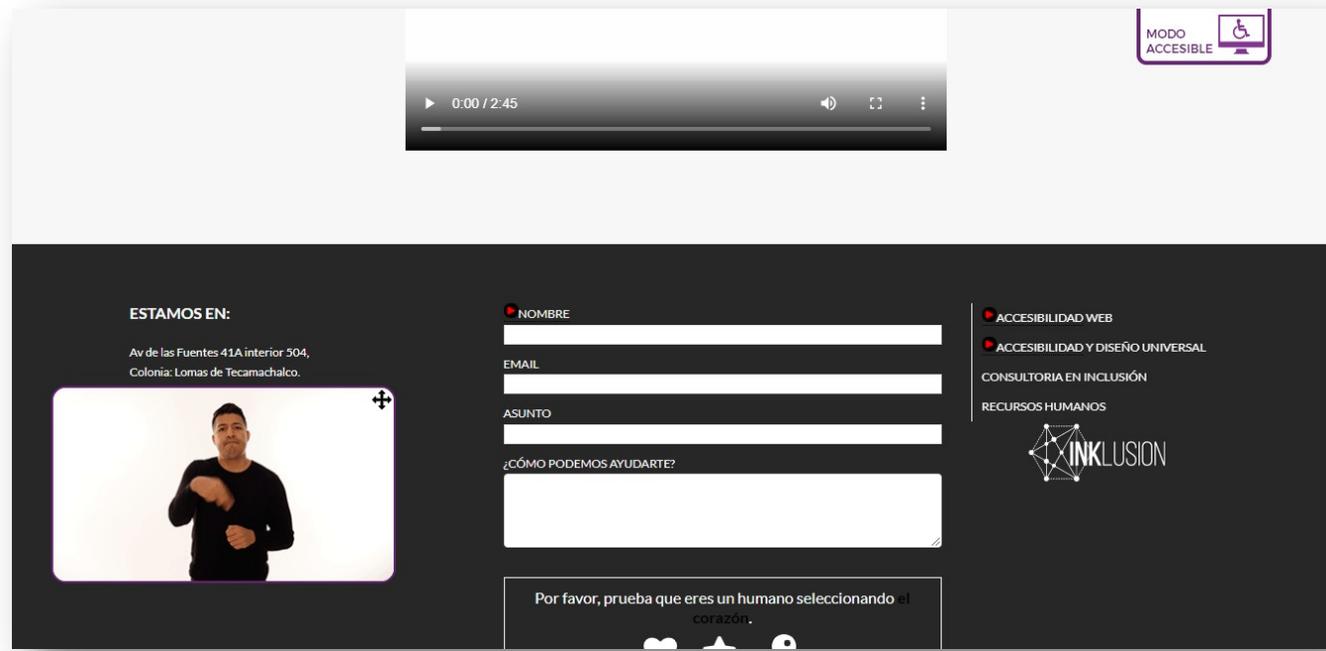
INKLUSION

NOMBRE\*

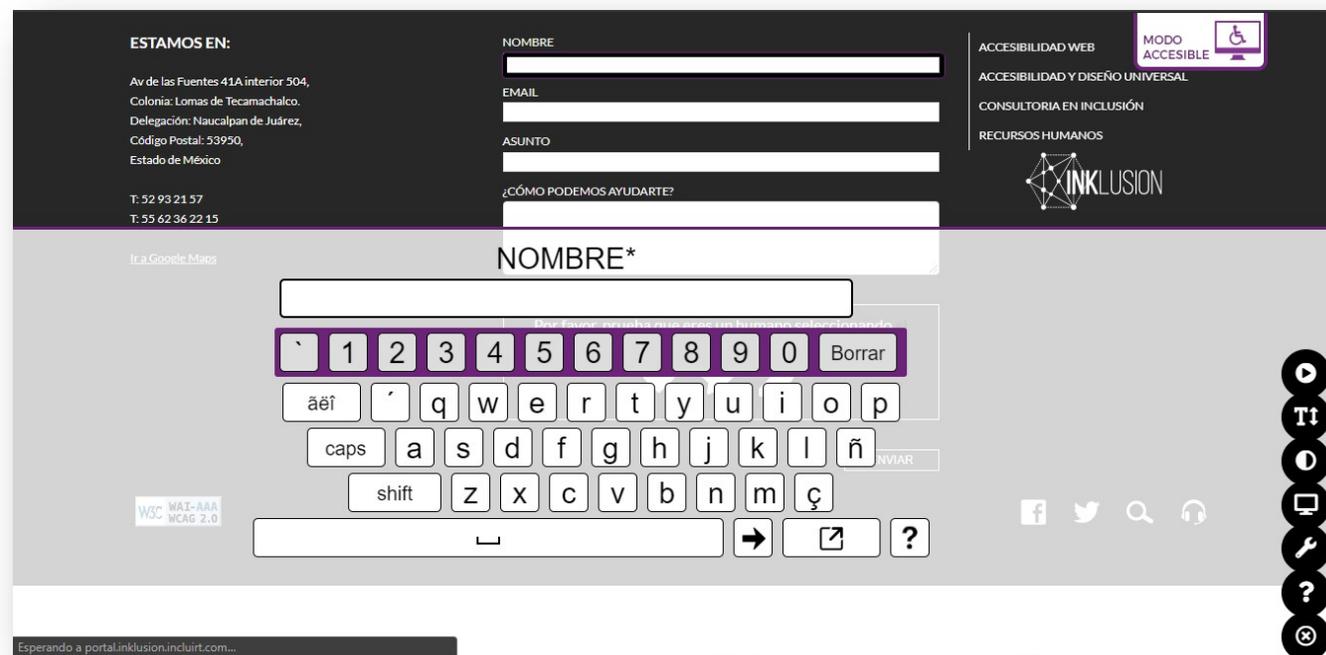
Virtual keyboard with keys: ` 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Borrar, ãëï ' q w e r t y u i o p, caps a s d f g h j k l ñ, shift z x c v b n m ç, and navigation icons.

Emite un sonido fuerte

Formulario en Discapacidad Auditiva:



Formulario en Detección Sensible:



## ANEXO

### **Posibles causas AJENAS al servicio por las que no se pueda navegar**

- ❖ Fallas con su proveedor de internet
- ❖ Disponibilidad del servidor origen de página web
- ❖ No tener los requerimientos mínimos indispensables
- ❖ Una latencia excesiva en su red
- ❖ Versiones incompatibles de navegadores
- ❖ Bloqueos de PROXY de la red usada para la navegación
- ❖ Configuración de bocinas en su equipo de cómputo.

## Ventana Ayuda

Después de seleccionar cualquier solución de navegación se puede visualizar la ayuda general, la cual nos brinda la información necesaria para brindarnos información importante una vez iniciada la navegación en cualquier momento que la solicitemos. Se mostrará en una ventana la ayuda en la zona central desde cualquier solución de navegación elegida.

En la vista general se muestran las tres partes en que se divide el módulo de la ayuda la cual cuenta con:

- Información del botón de Ayuda pulsando F1, diciendo la palabra ¡Ayuda!, o bien emitiendo algún sonido en la opción dependiendo de la solución de navegación en la cual nos entremos.
- Información de la Tecla de función “F2” que se encarga de habilitar/deshabilitar la lectura del texto.
- Información de la Tecla de función “F8” que se encarga de mostrar/ocultar la Barra de opciones accesibles.

### Disfruta de tu navegación

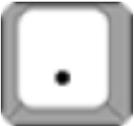
Recuerda que siempre puedes consultar la ayuda:

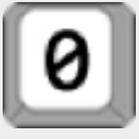
Teclado	Voz	Sonido
<b>F1</b>	¡Ayuda!	?

**F2** Presiona F2 para habilitar o deshabilitar la lectura del texto.

**F8** Presiona F8 para mostrar u ocultar barra de opciones accesibles.

## Teclas, comandos y palabras reservadas para la navegación con accesibilidad 1. Visual (teclas para la navegación)

	Presiona la tecla: punto para salir de la sección actual. Presiona dos veces para volver a la página anterior si estás en 'Secciones'.
	Presiona la tecla de navegación subir para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.
	Presiona la tecla de navegación bajar para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.
	Presiona la tecla: control para detener la lectura del audio.
	Presiona la tecla: Retroceder para regresar a la página anterior.
	Presiona la tecla: B para ir a las secciones de la página web.
	Presiona la tecla: D para ir a la sección principal de la página web.
	Presiona la tecla: Barra Espaciadora para pausar o continuar la reproducción del audio del contenido.
	Presiona + para aumentar la velocidad de lectura.
	Presiona guión (-) para disminuir la velocidad de lectura.

	Presiona el número correspondiente para acceder a la sección o enlace deseado.
	Presiona la tecla: cero para repetir las opciones.
	Presiona F8 para ajustar contraste y zoom.
	Presiona la tecla: F4 para Silenciar / Activar el micrófono
	Para secciones superiores a 9, pulsa el asterisco seguido del número identificador de la sección, y finaliza con asterisco. Ejemplo, asterisco 1 2 asterisco para acceder a la sección número 12
	Presiona la tecla: F1 para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
	Presiona la tecla: F2 para ir al buscador de contenidos accesibles del portal.
	Presiona la tecla: F6 para abrir o cerrar el buscador de contenido.
	Presiona la tecla: A para cambiar de navegación avanzada a estándar o viceversa.

## 2. Motora (palabras reservadas para la navegación)

Di **VOLVER** para salir de la sección actual.

Di **SUBIR** para desplazarte hacia arriba dentro de la página web.

Di **BAJAR** para desplazarte hacia abajo dentro de la página web.

Di **CONTROL** para detener la lectura del audio.

Di **PÁGINA ANTERIOR** para ir a la página anterior.

Di **ÁREAS** para ir a las secciones de la página web.

Di **PRINCIPAL** para ir a la sección principal de la página web.

Di el **NÚMERO** correspondiente para acceder a la sección o enlace.

Di **REPETIR** para repetir las opciones.

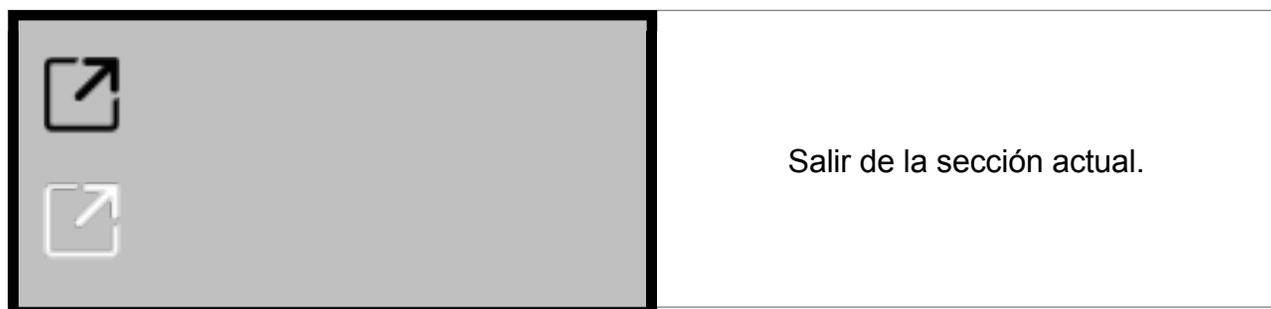
Di **PARAR** o **CONTINUAR** para Silenciar / Activar el micrófono.

Di **AYUDA** para abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.

Di **LECTOR** para habilitar o deshabilitar lectura del texto.

Di **BUSCAR CONTENIDO** para abrir o cerrar el buscador de contenido.

## 3. Lenguaje (figuras para la navegación emitiendo sonidos)



 	<p>Desplazarse hacia arriba dentro de la página web.</p>
 	<p>Desplazarse hacia abajo dentro de la página web.</p>
	<p>Usa la opción control para detener la lectura del audio.</p>
 	<p>Regresar a la página anterior.</p>
 	<p>Ir a las secciones de la página web.</p>

	<p>Ir al área principal de la página web.</p>
	<p>Acceder a la sección o enlace.</p>
	<p>Repetir las opciones.</p>
	<p>Silenciar / Activar el micrófono.</p>
	<p>Mostrar las 8 secciones siguientes.</p>

	Mostrar las 8 secciones anteriores.
	Abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
	Abrir o cerrar el buscador de contenido.

#### 4. Discapacidad Auditiva (Lenguaje de Señas)

- Con la ayuda del ratón, coloca el puntero encima de las palabras que tengan para que se interprete en el recuadro de Video de Lenguaje de Señas. 

- El recuadro de Video de Lenguaje de Señas se puede arrastrar y soltar en la zona de tu preferencia dentro de la ventana del navegador.

## 5. Detección Sensible (figuras para la navegación)

 	Salir de la sección actual.
 	Desplazarse hacia arriba dentro de la página web.
 	Desplazarse hacia abajo dentro de la página web.
	Usa la opción control para detener la lectura del audio.
 	Regresar a la página anterior.

	<p>Ir a las secciones de la página web.</p>
	<p>Ir al área principal de la página web.</p>
	<p>Acceder a la sección o enlace.</p>
	<p>Repetir las opciones.</p>
	<p>Silenciar / Activar el micrófono.</p>

	Mostrar las 8 secciones siguientes.
	Mostrar las 8 secciones anteriores.
	Abrir o cerrar la ayuda de esta interfaz.
	Abrir o cerrar el buscador de contenido.